

# Intégrer la posture Conseil

Dans son quotidien professionnel



4 MOIS



DANS VOS LOCAUX

Un parcours complet pour intégrer la “posture” de consulting, en complément de votre expertise (réfèrent métier, expert, chef de projet...)

## Explorer les besoins du “client” et adapter son intervention (2j)



- Explorer les besoins, au delà de ce qui est exprimé
- “Conseiller” le client quant aux solutions possibles
- Promouvoir sa valeur ajoutée

## Muscler sa posture (2j)



- Être “consultant” vs chef de projet, réfèrent métier, expert., quelle différence ?
- Mieux se connaître pour mieux interagir
- Adopter sa posture à ses interlocuteurs

## Gérer son temps, ses priorités et son stress (2j)



- Prendre conscience et manager ses propres freins de gestion du temps
- Intégrer des outils et bonnes pratiques en la matière
- Comprendre et gérer son stress

## Piloter une intervention (2j)



- Définir les “bons” indicateurs de satisfaction
- Piloter avec la méthode OKR (Objectives & Key results) pour maximiser l'atteinte des résultats

## Conduire le changement (2j)



- Coconstruire, impliquer, embarquer
- 3 bonnes raisons de ne pas changer
- Les 5 chantiers pour accompagner le changement

# Intégrer la posture Conseil

## Modalités pratiques



### Les modules

- Chaque module est prévu sur deux jours
- Le parcours complet (5 modules) est adaptable à votre réalité
- Les modules sont réalisés toutes les 5 à 6 semaines
- A travers le parcours, c'est une véritable "promotion" qui se crée, source de richesses des échanges et, par la suite, d'entraides au quotidien

### Ce qu'en disent les commanditaires :



"Nos collaborateurs sont de **très bons sachants**. Ils maîtrisent leur métier (process Owner, référent métier, chef de projet) et sont reconnus par leurs interlocuteurs. Mais nous avons capté le besoin de **leur donner une ouverture** sur les postures et outils nécessaires pour leurs travaux, sur la capacité à **embrasser la problématique client** de façon plus large tout en leur donnant une capacité de **co-construction**, d'embarquement et de priorisation. En gros, les enrichir au-delà de leurs compétences « techniques » et de leur donner une **hauteur de vue** pour **mieux servir les entités** opérationnelles. »

### Une approche pédagogique dynamique et opérationnelle :

- Des apports, outils et méthodes issus de "l'Ecole de Consultants d'Optim Ressources"
- Des jeux pédagogiques et des animations ludiques
- Des travaux pratiques sur « cas réel »
- Des mises en situation et expérimentation "en live"

### Public et pré requis

- Toute personne disposant d'une expertise (métier, process, chef de projet...) et souhaitant élargir cette expertise à la posture de consulting: accompagner plutôt que auditer, coconstruire plutôt que donner la solution...
- Adaptation aux stagiaires à besoin spécifique. Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

## Un programme sur mesure, adapté à vos besoins et à vos métiers !

### Contenu et charge d'intervention :

- |  |               |
|--|---------------|
| • Immersion pour prise en compte de votre culture                    | 0,5 à 2 jours |
| • Personnalisation des modules à vos besoins et pilotage du parcours | 1 à 8 jours   |
| • Session de formation   | 4 à 10 jours  |

### Informations et inscriptions :

optim-ressources.com | 04 78 59 94 45

bernard.debroise @optim-ressources.com | 06 09 85 05 54

